



**ANS nº 35.215-2**

## Caro Associado

Seja bem-vindo a **ARM Odontologia**.

A partir de agora, você pode ficar tranqüilo e ter certeza de que será sempre bem atendido.

Como associado **ARM** você tem à sua disposição um alto nível de atendimento e qualidade de tratamento odontológico.

Criada e dirigida por cirurgiões-dentistas, a **ARM** tem como compromisso a sua saúde bucal.

Este manual tem a finalidade de apresentar a você seu plano de Assistência Odontológica, informá-lo sobre seus benefícios e orientá-lo sobre os procedimentos corretos de utilização.

Leia atentamente todas as instruções e consulte o manual sempre que precisar da **ARM**.

Para esclarecer dúvidas e obter orientações adicionais, ligue para a **ARM** pelos telefones: em São Paulo **(0XX11) 3515-5400** ou **0800 704-4945** (ligação gratuita) para demais localidades.

A **ARM** tem grande satisfação em poder atendê-lo.

## ÍNDICE

Os 10 Mandamentos da Saúde Bucal .....	03
Dicas de Como Cuidar dos seus Dentes .....	03
Informações Importantes .....	04

### COMO UTILIZAR OS SERVIÇOS ARM

1. Autorização de Atendimento de Emergência .....	05
2. Carteira do Associado .....	05
3. Documentos de Identificação .....	06
4. Carência .....	06
5. Horários de Atendimento .....	07
6. Como Marcar Consultas .....	07
7. atendimentos em Caso de Emergência .....	8
8. Reembolso de Despesas .....	9
9. Primeira Consulta .....	10
10. Autorização de Tratamento .....	10
11. Demais Consultas .....	11
12. Cuidados na Assinatura de Guias .....	11
13. Atraso no Pagamento das Mensalidades .....	11

### PLANO ODONTOLÓGICO ARM

1. Informações Gerais .....	12
2. Tabela de Coberturas .....	13
3. Glossário .....	17
4. Ortodontia .....	18
5. Ortodontia nos Planos <b>EXECUTIVO</b> e <b>ORTO CLINIC</b> .....	18
6. Prótese .....	19
7. Clareamento Dental .....	19
8. Exame Histopatológico .....	19
9. Transferência de Plano .....	20
10. Site <b>ARM</b> .....	20
• Compromisso <b>ARM</b> .....	21
• A escolha do Dentista .....	22
• Troca de Dentista .....	23

## **OS 10 MANDAMENTOS DA SAÚDE BUCAL**

1. Seus dentes são órgãos vivos. Respeite-os.
2. Mantenha seus dentes sadios e você será recompensado com uma boa saúde e um belo sorriso.
3. Ofereça higiene e os dentes retribuirão saúde. A prevenção é um ato de amor.
4. Não esqueça de escovar bem os dentes de trás, eles não aparecem, mas protegem os dentes da frente.
5. Os dentes possuem um equilíbrio natural, onde uns dependem dos outros. Cuide de todos.
6. O equilíbrio do organismo também depende dos dentes. Não descuide deste equilíbrio.
7. Use corretamente a escova e o fio dental. Você é o primeiro responsável por sua saúde.
8. Oriente sua família para que todos possam compartilhar de um belo sorriso.
9. O dentista é o profissional interessado em sua saúde. Siga corretamente todas as suas orientações.
10. Vá regularmente ao dentista e leve a sua família.

## **DICAS DE COMO CUIDAR DOS SEUS DENTES**

- Utilize sempre uma escova macia, creme dental com flúor, fio dental e a técnica da escovação orientada pelo seu dentista.
- Pessoas com grande incidência de cárie devem escovar os dentes após todas as refeições, mesmo as mais leves.
- Em locais onde a água não contém flúor, peça orientação ao seu dentista para suprir esta carência.
- Visite o dentista a cada 6 meses e leve a sua família.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A **ARM** comercializa planos Coletivos e planos Individuais e Familiares.

A **ARM** presta serviços odontológicos para clientes de outras operadoras que podem ser Coletivos ou Individuais e Familiares.

Nos planos Individuais e Familiares terão direito ao atendimento aqueles constantes do contrato.

Terão direito ao atendimento para o plano Coletivo, os funcionários e dependentes que constarem da relação enviada pela empresa à **ARM**, no momento da implantação do serviço e ainda aqueles que vierem a ser incluídos posteriormente, através de comunicação prévia.

Podem ser incluídos no plano **ARM** os seguintes dependentes

- Até terceiro grau de parentesco consanguíneo com titular: pais, avós bisavós, filhos, netos, bisnetos, irmãos, tios e sobrinhos.
- Até segundo grau de parentesco por afinidade: cônjuge, sogros, genros, noras, cunhados e enteados

Para incluir um familiar no plano, entre em contato com o departamento de Recursos Humanos de sua empresa ou ligue para a **ARM**.

Se você se desligar da empresa onde trabalha, ligue para a **ARM**, em até trinta dias. Nós teremos o maior prazer em continuar a atendê-lo. Em caso de aposentadoria ou dispensa sem justa causa, você poderá manter seu plano, nas mesmas condições, desde que assuma o pagamento integral da mensalidade, juntamente com seus dependentes. Em caso de mudança de emprego, você pode optar pelos planos Individual ou Familiar, com descontos atrativos ou ainda a **ARM** pode oferecer o plano Coletivo na sua nova empresa. Informe-se na **ARM**.

## COMO UTILIZAR OS SERVIÇOS ARM

### 1. AUTORIZAÇÃO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA

Se você precisar de atendimento de emergência (cuja carência é zero), durante o período de confecção de sua carteira de associado **ARM**, você pode utilizar o Contrato **ARM** para planos Individuais e Familiar que deverá ser apresentado em conjunto com o R.G.

Caso você seja um cliente de plano Coletivo, solicite uma autorização de atendimento de emergência, ligando diretamente para a **ARM**.

### 2. CARTEIRA DO ASSOCIADO

Ao receber sua carteira de associado, confira o seu nome e de seus dependentes. Em caso de erros, entre em contato com a **ARM** ou com o departamento de benefícios de sua empresa. Uma nova carteira será confeccionada e enviada para você rapidamente, sem custo algum.

A carteira do associado **ARM** é um documento pessoal e intransferível, sendo indispensável a sua apresentação a cada consulta. Tenha-a sempre à mão. Nela estão contidas as informações necessárias para que os dentistas credenciados possam atendê-lo corretamente, proporcionando-lhe todos os benefícios do seu plano odontológico.

Tenha cuidado com a sua carteira, ela é o seu passaporte para um atendimento rápido e sem complicações. Caso você perca a sua carteira, comunique imediatamente a **ARM** ou o departamento de benefícios de sua empresa, para que outra via seja confeccionada. Neste caso, o custo terá que ser assumido por você associado.

### 3. DOCUMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

A carteira do associado **ARM** somente terá validade quando apresentada em conjunto com um documento de identidade. Veja abaixo os documentos que devem ser apresentados na hora da consulta.

#### **Titular e Dependentes**

- Carteira do Associado
- Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento (para menores de idade)

### 4. CARÊNCIA

Para certificar-se da necessidade do cumprimento de carências é necessário observar o verso da Carteira do Associado **ARM**, se houver carências a serem cumpridas, elas estarão discriminadas.

Veja abaixo os **prazos máximos de carência** para cada procedimento de acordo com a cobertura do seu plano:

- **Sem Carência:** Atendimento de Emergência e Prevenção
- **90 (noventa) dias de carência:** Radiologia, Odontopediatria, Exodontia, Cirurgia Oral Menor, Dentística, Periodontia Clínica, Periodontia Cirúrgica, Ortodontia e Endodontia
- **120 (cento e vinte) dias de carência:** Prótese, Clareamento Dental, Placa de Mordida Mio-Relaxante, Troca Estética de Restauração (substituição por motivo Estético de restaurações de amálgama por resina nos dentes posteriores)

A contagem do prazo de carência se inicia a partir da data da assinatura do contrato e estão especificados na sua carteira de associado **ARM**, com a data em que você poderá iniciar o tratamento, que é a data de vencimento do prazo de carência.

## 5. HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

### Dentistas

- De Segunda à Sexta-Feira das 8:00h às 18:00h
- O Horário de Atendimento varia de acordo com o profissional escolhido, muitos dentistas atendem na hora do almoço, início da manhã, final de tarde e até durante o final de semana
- Pesquise os horários antes de marcar a consulta

### Prontos-Socorros (somente para Casos de Emergência)

- De Segunda à Sexta-Feira atendimento noturno, das 18:00h às 8:00h
- Sábados, Domingos e Feriados, 24:00h por dia

## 6. COMO MARCAR CONSULTAS

No manual você vai encontrar a relação da rede credenciada a sua disposição, bem como o respectivo endereço e telefone. Para sua maior comodidade, as consultas são feitas com hora marcada. Veja como é fácil marcar uma consulta.

Escolha o dentista de sua preferência:

- Marque sua consulta com antecedência, pessoalmente ou por telefone
- Compareça no dia e hora marcados, munido dos documentos de identificação
- Os menores de idade deverão comparecer ao consultório acompanhados pelo responsável legal com certidão de nascimento ou carteira de identidade

**Se por algum motivo você não puder comparecer à consulta, desmarque-a com pelo menos 24 horas de antecedência**, para não prejudicar o dentista e os outros pacientes. Lembre-se de que o dentista reservou um horário especialmente para você. **Caso contrário, o dentista poderá cobrar-lhe o valor da consulta**, segundo a Tabela da ARM.

## 7. ATENDIMENTOS EM CASO DE EMERGÊNCIA

A **ARM** oferece a você atendimento 24 horas por dia para casos de emergência.

Você deve recorrer ao pronto-socorro, somente quando a emergência ocorrer fora do horário de atendimento dos dentistas. **O atendimento no pronto-socorro é exclusivo para remoção de dor.** Para prosseguir com o tratamento, você deverá agendar uma consulta com um dentista.

Se você estiver sentindo dor ou precisar de atendimento de emergência, você deve:

- Ligar para qualquer dentista da rede credenciada, de Segunda à Sexta-feira, das 8:00h às 18:00h. Informar que trata-se de uma emergência. O dentista irá confirmar a possibilidade de atendê-lo entre suas consultas pré-agendadas.
- Dirigir-se a um pronto-socorro credenciado aos sábados, domingos e feriados, a qualquer hora do dia, ou durante a semana, no período noturno, após às 18:00h.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato com a **ARM**.

## **8. REEMBOLSO DE DESPESAS PARA ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA**

A **ARM** fará o reembolso de despesas exclusivamente nos casos em que você precisou de atendimento de urgência ou emergência e esteve comprovadamente impossibilitado de utilizar a rede credenciada **ARM**.

Você paga diretamente pelo serviço prestado e recebe o reembolso de despesas, de acordo com a **Tabela de Reembolso ARM**.

**A ARM pagará exclusivamente pelos serviços odontológicos cobertos pelo seu plano.**

Veja o que você deve fazer para obter o reembolso de despesas:

- Solicite ao dentista uma declaração especificando a razão da emergência
- Peça ao dentista que o atendeu para dar-lhe um relatório, informando todos os procedimentos adotados durante o atendimento de emergência
- O dentista deverá tirar radiografias iniciais (da área a ser tratada) e radiografias finais (após o tratamento) dos serviços executados
- Envie à **ARM** os relatórios e/ou declarações do dentista, as radiografias iniciais e finais e o recibo ou nota fiscal, comprovando que você pagou as despesas ao profissional e/ou instituição não credenciada pela **ARM**

**Siga corretamente estas condições acima, elas são obrigatórias para que você receba o reembolso de suas despesas.**

O pagamento do reembolso será efetuado no prazo máximo de 30 dias após o recebimento destes documentos, sendo o valor creditado em sua conta corrente.

## 9. PRIMEIRA CONSULTA

Após examinar cuidadosamente seus dentes, o dentista apresentará a você um plano de tratamento com os serviços cobertos e os não cobertos pelo seu plano odontológico.

Os serviços não cobertos pelo seu plano odontológico deverão ser negociados e acertados diretamente com o profissional, que utilizará os valores fixados na **Tabela ARM para Procedimentos Não Cobertos**, o que constitui a sua garantia de preços acessíveis em toda a rede credenciada.

Todos os serviços cobertos pelo seu plano devem ser relacionados pelo dentista na guia de Tratamento Odontológico, que você deverá assinar, estando assim de acordo com o tratamento proposto pelo dentista.

Isto significa o início de um relacionamento entre você e seu dentista. Procure finalizar o tratamento com o mesmo dentista, pois este profissional conhece seu histórico e lhe dará o melhor atendimento possível.

## 10. AUTORIZAÇÃO DE TRATAMENTO

Antes de iniciar o tratamento, o dentista deve solicitar a **ARM** a autorização prévia da guia contendo o seu plano de tratamento.

Ao receber a guia a **ARM** irá avaliar os procedimentos e ligar para o dentista com uma senha de liberação de tratamento.

Após receber a autorização da **ARM**, o dentista entrará em contato com você por telefone para iniciar o tratamento. Se não ocorrer o retorno do dentista, ligue no consultório para marcar sua próxima consulta.

**Para iniciar o tratamento na primeira consulta o seu dentista deve solicitar a liberação de sua guia por telefone ou on-line, pelo site ARM.**

## 11. DEMAIS CONSULTAS

Após a primeira consulta, em que você aceitou o plano de tratamento proposto pelo dentista, inicia-se o tratamento propriamente dito.

Após cada consulta, o dentista lhe dará para assinar na guia de Tratamento Odontológico todos os procedimentos efetivamente realizados neste dia. Antes de assinar, leia cuidadosamente e verifique se todas as informações estão corretas.

Ao final do tratamento, assine a Declaração de Término de Tratamento, localizada no rodapé da guia de Tratamento Odontológico.

## 12. CUIDADOS NA ASSINATURA DE GUIAS

- Leia cuidadosamente, antes de assinar as guias
- Verifique no manual os serviços cobertos e não cobertos pelo seu plano, **você só deve pagar pelos serviços não cobertos**
- Certifique-se de que todas as informações estão corretas e esclareça suas dúvidas com o dentista
- Assine na guia somente os procedimentos realizados durante cada consulta
- **Nunca assine em branco ou sem ter sido atendido**

## 13. ATRASO NO PAGAMENTO DAS MENSALIDADES

Clientes com mensalidades em atraso por período superior a 60 dias consecutivos ou não, terão seu tratamento automaticamente bloqueado.

**Mantenha sempre em dia suas mensalidades** para garantir o acesso ao tratamento odontológico para você e sua família.

## PLANO ODONTOLÓGICO ARM

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

A **ARM** oferece aos seus associados **planos regulamentados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)** que asseguram os tratamentos odontológicos da Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas relacionados à saúde, cujo rol de procedimentos foi instituído pela Resolução CONSU nº 10 de 03/11/1998 e última alteração pela RN nº 211 de 12/01/2010 da ANS e suas atualizações, **além de outras coberturas. Os planos ARM oferecem exclusivamente cobertura odontológica.**

**PLANO MASTER:** garante o acesso a tratamento das principais doenças bucais, como: **restauração de cáries, tratamentos de canal e gengiva, aparelhos corretivos ortodônticos**, todo tipo de **cirurgia odontológica realizada em consultório e atendimento odontopediátrico**. Além de contar com **Atendimento de Emergência 24 horas** (para remoção de dor) e **procedimentos preventivos** (como limpeza e aplicação de fluor), **próteses odontológicas definidas pelo rol da ANS e radiografia panorâmica.**

**PLANO VIP:** garante a manutenção da estética de seu sorriso e a funcionalidade de sua mastigação, através de acesso a todos os tratamentos do **PLANO MASTER**, além de coberturas exclusivas **ARM** como **clareamento dentário, restauração de cárie em resina em todos os dentes, inclusive nos dentes posteriores e prótese parcial removível provisória para as duas arcadas.**

**PLANO VIP PLUS:** Complementa a estética de seu sorriso, através do acesso a todos os tratamentos do **PLANO VIP**, além de **troca de todas as restaurações por resina por fins exclusivamente estéticos e placa de mordida mio-relaxante.**

**PLANO EXECUTIVO:** O plano completo para quem quer conquistar um sorriso impecável, com cobertura de **clareamento dental, prótese e ortodontia**. Este plano combina o **PLANO VIP** com cobertura completa em ortodontia, incluindo **os aparelhos corretivos móvel e fixo, documentação ortodôntica e a manutenção mensal.**

**PLANO ORTO CLINIC:** O plano indicado para quem precisa de tratamento ortodôntico para corrigir o posicionamento dos dentes e conquistar um sorriso alinhado. Acesso a todos os procedimentos clínicos do **PLANO MASTER** e cobertura completa para o tratamento ortodôntico, incluindo **os aparelhos corretivos móvel e fixo, documentação ortodôntica e a manutenção mensal.**

Em sua carteira de associado **ARM**, está especificado o nome do seu plano odontológico.

Confira detalhadamente todos os serviços que você tem direito na tabela de coberturas.

Todos os custos, desde que correspondentes ao seu plano, estão cobertos pela mensalidade paga.

Para identificar os tratamentos disponíveis aos seus filhos (crianças), consulte a tabela em Odontopediatria.

## COBERTURAS DOS PLANOS ODONTOLÓGICOS ARM

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	MASTER	VIP	VIP Plus	Orto Clinic	Executivo
<b>01. DIAGNÓSTICO</b>					
Exame clínico inicial	•	•	•	•	•
Consultas com hora marcada	•	•	•	•	•
Condicionamento em Odontologia	•	•	•	•	•
Teste de fluxo salivar	•	•	•	•	•
Exame clínico final	•	•	•	•	•
Exame admissional (exame de sanidade dentária)	•	•	•	•	•
Exame Histopatológico (exame do material coletado na biópsia)	•	•	•	•	•
<b>02. ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA PARA REMOÇÃO DE DOR</b>					
Consulta de Emergência	•	•	•	•	•
Radiografia periapical e interproximal de emergência	•	•	•	•	•
Tratamento de pulpite (inflamação do nervo)	•	•	•	•	•
Emergência Endodôntica (abertura do dente para remoção de dor)	•	•	•	•	•
Extração simples de emergência	•	•	•	•	•
Tratamento de alveolite (cavidade óssea no local da extração do dente)	•	•	•	•	•
Tratamento de hemorragia por extração dentária (sutura)	•	•	•	•	•
Curativos em caso de hemorragia e dor aguda	•	•	•	•	•
Drenagem intra-oral de abscesso (retirada de pus por dentro da boca)	•	•	•	•	•
Drenagem extra-oral de abscesso (retirada de pus por fora da boca)	•	•	•	•	•
Reimplante de dente avulsionado	•	•	•	•	•
Colagem de fragmentos	•	•	•	•	•
Imobilização dentária temporária	•	•	•	•	•
Redução de luxação da ATM (articulação da mandíbula)	•	•	•	•	•
Recimentação de peça protética	•	•	•	•	•
<b>03. PREVENÇÃO</b>					
Orientações sobre técnica de escovação, cárie dental, uso de dentífrícios e enxaguatórios	•	•	•	•	•
Orientação de dieta	•	•	•	•	•
Orientação sobre câncer bucal	•	•	•	•	•
Orientação sobre doença periodontal (da gengiva)	•	•	•	•	•
Orientação sobre manutenção de próteses	•	•	•	•	•
Teste de risco de cárie	•	•	•	•	•
Teste de fluxo salivar	•	•	•	•	•
Palestras sobre prevenção	•	•	•	•	•
Profilaxia (limpeza) e polimento dental	•	•	•	•	•
Evidenciação e controle de placa bacteriana	•	•	•	•	•
Aplicação tópica profissional de flúor	•	•	•	•	•
Aplicação de selante (proteção contra cáries)	•	•	•	•	•
<b>04. RADIOLOGIA</b>					
Radiografia periapical e interproximal de emergência	•	•	•	•	•
Radiografia interproximal ou bite-wing (entre os dentes)	•	•	•	•	•
Radiografia oclusal (arcada)	•	•	•	•	•
Radiografia periapical (dente e osso)	•	•	•	•	•
Radiografia periapical série completa (14 radiografias periapicais)	•	•	•	•	•
Radiografia panorâmica sem laudo	•	•	•	•	•
Radiografia panorâmica com laudo				•	•
Tele-Radiografia sem traçado (lateral da face)				•	
Documentação Ortodôntica				•	•

**COBERTURAS DOS PLANOS ODONTOLÓGICOS ARM**

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	MASTER	VIP	VIP Plus	Orto Clínic	Execu-tivo
<b>05. ODONTOPEDIATRIA</b>					
Condicionamento em odontopediatria (para habituar a criança ao tratamento)	•	•	•	•	•
Restauração temporária (colocação de massa provisória)	•	•	•	•	•
Restauração em ionômero de vidro	•	•	•	•	•
Extração de dente de leite	•	•	•	•	•
Extrações múltiplas de dentes de leite	•	•	•	•	•
Adequação do meio bucal (preparação da boca para posterior tratamento)	•	•	•	•	•
Aplicação de selante (proteção contra cáries)	•	•	•	•	•
Aplicação de cariostático	•	•	•	•	•
Remineralização (reversão de processo de cárie em fase inicial)	•	•	•	•	•
Pulpotomia e pulpectomia (remoção de parte do nervo em dentes permanentes e/ou de leite)	•	•	•	•	•
Mumificação pulpar (mumificação do nervo)	•	•	•	•	•
Tratamento de canal de dentes de leite	•	•	•	•	•
Coroa de acetato, aço ou polícarbonato	•	•	•	•	•
<b>06. EXODONTIA (EXTRAÇÕES)</b>					
Extrações simples	•	•	•	•	•
Extrações de raiz residual	•	•	•	•	•
Extrações com retalho gengival (para remoção de ponta quebrada de raiz)	•	•	•	•	•
Extrações múltiplas com alveoloplastia (extrações em série com regularização óssea)	•	•	•	•	•
Extrações de dentes inclusos ou impactados (dentes que não nasceram)	•	•	•	•	•
Extrações de dentes semi-inclusos (dentes nascidos parcialmente)	•	•	•	•	•
<b>07. CIRURGIA ORAL MENOR (REALIZADA EM CONSULTÓRIO)</b>					
Alveoloplastia (regularização do osso após extração)	•	•	•	•	•
Fraturas alvéolo-dentárias com redução cruenta	•	•	•	•	•
Fraturas alvéolo-dentárias com redução incruenta	•	•	•	•	•
Reconstrução de sulco gengivo-labial	•	•	•	•	•
Frenectomia labial (remoção do freio labial)	•	•	•	•	•
Frenectomia lingual (remoção do freio lingual)	•	•	•	•	•
Correção de bridas musculares (freios laterais)	•	•	•	•	•
Apicectomia unirradicular (remoção da ponta da raiz)	•	•	•	•	•
Apicectomia unirradicular com obturação retrógrada	•	•	•	•	•
Apicectomia birradicular	•	•	•	•	•
Apicectomia birradicular com obturação retrógrada	•	•	•	•	•
Apicectomia trirradicular	•	•	•	•	•
Apicectomia trirradicular com obturação retrógrada	•	•	•	•	•
Enucleação de cisto (remoção de cisto)	•	•	•	•	•
Excisão de rânula (remoção de cisto de retenção de saliva)	•	•	•	•	•
Excisão de mucocele (remoção de glândula salivar menor)	•	•	•	•	•
Sulcoplastia (aumento da gengiva para uso de prótese total)	•	•	•	•	•
Uléctomia e Ulotomia (abertura de gengiva para nascimento do dente)	•	•	•	•	•
Biópsia de cavidade bucal (remoção de tecido sem exame laboratorial)	•	•	•	•	•
Punção aspirativa com agulha fina ou coleta de raspado em lesões ou sítios específicos	•	•	•	•	•
Cirurgia de torus palatino (remoção de crescimento ósseo no céu da boca)	•	•	•	•	•
Cirurgia de torus mandibular unilateral (remoção de crescimento ósseo na mandíbula)	•	•	•	•	•
Cirurgia de torus mandibular bilateral (remoção de crescimento ósseo na mandíbula)	•	•	•	•	•
Cirurgia de osteoma e odontoma (remoção de tecido ósseo)	•	•	•	•	•
Cirurgia de fistulas buco-nasais ou buco-sinusais	•	•	•	•	•
Cirurgia de tumores benignos odontogênicos sem reconstrução	•	•	•	•	•
Cirurgia de tumores benignos e hiperplasias de tecidos ósseos ou cartilagosos	•	•	•	•	•
Cirurgia de tumores benignos e hiperplasias de tecidos moles	•	•	•	•	•
Cirurgia para tracionamento ortodôntico	•	•	•	•	•

## COBERTURAS DOS PLANOS ODONTOLÓGICOS ARM

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	MASTER	VIP	VIP Plus	Orto Clínic	Execu- tivo
<b>08. DENTÍSTICA (RESTAURAÇÃO DE DENTES CARIADOS)</b>					
Adequação do meio bucal (preparação da boca para posterior tratamento)	•	•	•	•	•
Aplicação de cariotático	•	•	•	•	•
Restauração de amálgama de prata em 1 face	•	•	•	•	•
Restauração de amálgama de prata em 2 faces	•	•	•	•	•
Restauração de amálgama de prata em 3 faces	•	•	•	•	•
Restauração de amálgama de prata em 4 faces	•	•	•	•	•
Restauração a pino de amálgama de prata em 4 faces	•	•	•	•	•
Restauração de resina composta em 1 face de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração de resina composta em 2 faces de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração de resina composta em 3 faces de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração de resina composta em 4 faces de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração a pino de resina composta em 4 faces de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração de resina fotopolimerizável em 1 face de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração de resina fotopolimerizável em 2 faces de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração de resina fotopolimerizável em 3 faces de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração de resina fotopolimerizável em 4 faces de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração a pino de resina fotopolimerizável em 4 faces de dentes anteriores	•	•	•	•	•
Restauração de ângulo	•	•	•	•	•
Restauração de superfície radicular	•	•	•	•	•
Ajuste oclusal (pequeno desgaste no dente para obter harmonia na mordida)	•	•	•	•	•
Núcleo de preenchimento em amálgama de prata	•	•	•	•	•
Núcleo de preenchimento em ionômero de vidro		•	•		•
Núcleo de preenchimento em resina fotopolimerizável		•	•		•
Restauração de resina composta em 1 face de dentes posteriores		•	•		•
Restauração de resina composta em 2 faces de dentes posteriores		•	•		•
Restauração de resina composta em 3 faces de dentes posteriores		•	•		•
Restauração de resina composta em 4 faces de dentes posteriores		•	•		•
Restauração a pino de resina composta em 4 faces de dentes posteriores		•	•		•
Restauração de resina fotopolimerizável em 1 face de dentes posteriores		•	•		•
Restauração de resina fotopolimerizável em 2 faces de dentes posteriores		•	•		•
Restauração de resina fotopolimerizável em 3 faces de dentes posteriores		•	•		•
Restauração de resina fotopolimerizável em 4 faces de dentes posteriores		•	•		•
Restauração de resina fotopolimerizável em 1 face de dentes posteriores finalidade estética			•		
Restauração de resina fotopolimerizável em 2 faces de dentes posteriores finalidade estética			•		
Restauração de resina fotopolimerizável em 3 faces de dentes posteriores finalidade estética			•		
Restauração de resina fotopolimerizável em 4 faces de dentes posteriores finalidade estética			•		
Restauração a pino de resina fotopolimerizável em 4 faces de dentes posteriores			•		
<b>09. PERIODONTIA CLÍNICA (TRATAMENTO CLÍNICO DE GENGIVA)</b>					
Remoção de fatores de retenção (restaurações em excesso)	•	•	•	•	•
Raspagem, alisamento e polimento supra-gengival (tártaro acima do sulco da gengiva)	•	•	•	•	•
Raspagem, alisamento e polimento sub-gengival (tártaro abaixo do sulco da gengiva)	•	•	•	•	•
Curetagem de bolsa periodontal (curetagem sub-gengival)	•	•	•	•	•
Imobilização dentária temporária ou permanente	•	•	•	•	•
Tratamento de gengivite	•	•	•	•	•
Dessensibilização dentária		•	•		•

**COBERTURAS DOS PLANOS ODONTOLÓGICOS ARM**

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	MASTER	VIP	VIP Plus	Orto Clínic	Executivo
<b>10. PERIODONTIA CIRÚRGICA (CIRURGIA DE GENGIVA)</b>					
Gingivectomia (retirada de gengiva em volta dos dentes)	•	•	•	•	•
Gingivoplastia (plástica de gengiva)	•	•	•	•	•
Rizectomia (remoção de uma das raízes do dente)	•	•	•	•	•
Cirurgia periodontal a retalho (abertura cirúrgica da gengiva para retirada de tártaro)	•	•	•	•	•
Remoção de cunha distal (remoção de excesso de gengiva do último dente)	•	•	•	•	•
Hemi-seção de raiz com ou sem amputação radicular (divisão da raiz ao meio)	•	•	•	•	•
Sepultamento de raiz (esconder a raiz sob a gengiva)	•	•	•	•	•
Sepultamento múltiplo de raiz (esconder mais de uma raiz sob a gengiva)	•	•	•	•	•
Aumento de coroa clínica	•	•	•	•	•
Enxerto de gengiva		•	•		•
Deslocamento apical ou lateral de retalho		•	•		•
<b>11. ENDODONTIA (TRATAMENTO DE CANAL)</b>					
Capeamento pulpar direto (nervo exposto)	•	•	•	•	•
Capeamento pulpar indireto (nervo não exposto)	•	•	•	•	•
Tratamento de canal de dentes de leite	•	•	•	•	•
Tratamento de canal em dente sem raiz completa	•	•	•	•	•
Tratamento de canal de dentes permanentes em 1 conduto	•	•	•	•	•
Tratamento de canal de dentes permanentes em 2 condutos	•	•	•	•	•
Tratamento de canal de dentes permanentes em 3 condutos	•	•	•	•	•
Tratamento de canal de dentes permanentes em 4 condutos	•	•	•	•	•
Retratamento de canal de dentes permanentes em 1 conduto	•	•	•	•	•
Retratamento de canal de dentes permanentes em 2 condutos	•	•	•	•	•
Retratamento de canal de dentes permanentes em 3 condutos	•	•	•	•	•
Retratamento de canal de dentes permanentes em 4 condutos	•	•	•	•	•
Pulpotomia e pulpectomia (remoção de parte do nervo em dentes permanentes e/ou de leite)	•	•	•	•	•
Remoção de prótese com pino metálico	•	•	•	•	•
Remoção de prótese sem pino metálico	•	•	•	•	•
Sessão de hidróxido de cálcio	•	•	•	•	•
Tratamento de perfuração de raiz	•	•	•	•	•
Tratamento de perfuração de furca		•	•		•
<b>12. ORTODONTIA (APARELHOS CORRETIVOS)</b>					
Confecção de aparelhos móveis	•	•	•	•	•
Confecção de aparelhos fixos	•	•	•	•	•
Instalação de aparelhos corretivos	•	•	•	•	•
Manutenção de aparelhos corretivos				•	•
<b>13. PROTESE</b>					
Recolocação de coroa e incrustação	•	•	•	•	•
Coroa de acetato, aço ou policarbonato	•	•	•	•	•
Coroa unitária provisória com ou sem pino provisório para restauração metálica fundida	•	•	•	•	•
Coroa total de cerômero unitária - definitivo	•	•	•	•	•
Coroa total metálica unitária	•	•	•	•	•
Núcleo metálico fundido	•	•	•	•	•
Núcleo pré-fabricado	•	•	•	•	•
Restauração metálica fundida	•	•	•	•	•
Prótese fixa provisória em dentes anteriores		•	•		•
Prótese parcial removível provisória em resina acrílica		•	•		•
Conserto de prótese total		•	•		•
Modelos articulados para diagnóstico			•		
Reembasamento de prótese total			•		
Placa de mordida mio-relaxante			•		
<b>14. CLAREAMENTO</b>					
Clareamento de dentes desvitalizados em dentes anteriores		•	•		•
Clareamento de dentes vitalizados		•	•		

### 3. GLOSSÁRIO

A Odontologia divide-se em diversas especialidades. Abaixo segue um pequeno resumo de algumas delas, para que você possa entender melhor e procurar o profissional mais indicado para o seu caso.

- **ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA:** Procedimentos que devem ser feitos de imediato, visando a **remoção da dor**
- **PREVENÇÃO:** Orientação e técnicas de **higienização**, para evitar cárie nos dentes e doenças na gengiva
- **RADIOLOGIA:** Técnicas para confecção de **radiografias**
- **EXODONTIA:** **Extrações** ou retirada cirúrgica de dentes e raízes estragadas e sem recuperação
- **DENTÍSTICA:** **Restauração dos dentes cariados**, com diversos materiais apropriados para cada caso
- **ODONTOPEDIATRIA:** Atende **crianças e adolescentes**. Utiliza técnicas de prevenção para evitar o aparecimento de cáries e má oclusão
- **ORTODONTIA:** Corrige o posicionamento dos dentes, restabelecendo a correta articulação entre as arcadas dentais, por meio de **aparelhos fixos ou móveis**
- **CIRURGIA ORAL MENOR:** Cirurgia na cavidade bucal **realizada em consultório**
- **PERIODONTIA:** Trata das **doenças da gengiva**
- **ENDODONTIA:** Trata dos **canais das raízes** dentais e de lesões provocadas por infecções nos nervos destruídos por cárie
- **PRÓTESE DENTAL:** Cuida da **recuperação e substituição dos dentes perdidos** através de próteses fixas ou móveis
- **CLAREAMENTO DENTAL:** técnicas de aplicação de gel para redução dos pigmentos causadores de manchas nos dentes.

#### 4. ORTODONTIA

O seu plano odontológico tem cobertura em ortodontia, que lhe dá direito à confecção e colocação de aparelhos móveis ou fixos, sem custo algum.

Escolha um ortodontista da rede credenciada e marque uma consulta.

Caso o ortodontista identifique a necessidade de realizar outros tratamentos em seus dentes antes de colocar o aparelho, você deverá fazer uma consulta com um dentista clínico geral.

**As despesas referentes à documentação ortodôntica e à manutenção mensal do aparelho não estão cobertas pelos planos Master, Vip e Vip Plus.**

A documentação ortodôntica é feita uma só vez, no início do tratamento. É um conjunto de exames radiológicos e serve para o ortodontista fazer uma avaliação adequada do seu caso e estabelecer qual o melhor tratamento para você.

Os serviços radiológicos necessários para a documentação ortodôntica, devem ser realizados em uma clínica radiológica credenciada, aonde você terá um desconto especial.

O valor da manutenção mensal é fixado de acordo com a **Tabela ARM para Procedimentos Não Cobertos**. Você deverá pagar este valor diretamente ao ortodontista credenciado, mês a mês, até o término do tratamento.

#### 5. ORTODONTIA NOS PLANOS EXECUTIVO E ORTO CLINIC

Nos planos **EXECUTIVO E ORTO CLINIC** você tem acesso a cobertura completa para o tratamento ortodôntico, **incluindo confecção e colocação de aparelhos corretivos móvel e fixo, documentação ortodôntica e a manutenção mensal.**

Para ter cobertura integral no tratamento ortodôntico, **você deve utilizar EXCLUSIVAMENTE ortodontistas e clínicas radiológicas da rede credenciada ARM nas especialidades:**

- **Ortodontia-Executivo/Orto Clinic**
- **Radiologia-Executivo/Orto Clinic.**

## 6. PRÓTESE

A prótese parcial removível provisória coberta pelos planos Vip, Vip Plus e Executivo é confeccionada em resina acrílica, sem estrutura metálica, sendo coberta para as duas arcadas.

**Os planos ARM não oferecem cobertura em prótese total.**

Todas as próteses definitivas cobertas pelos planos **ARM** são exclusivamente **as definidas pelo rol de procedimentos da ANS.**

Os procedimentos de prótese não podem ser realizados por qualquer dentista clínico geral. Procure um dentista especialista em prótese na rede ou ligue para a **ARM** para obter indicações.

Caso seu dentista solicite uma **radiografia panorâmica**, ela **deve ser realizada em uma unidade radiológica credenciada que está habilitada a efetuar este serviço sem custo algum.**

## 7. CLAREAMENTO DENTAL

Existem dentistas exclusivos para fazer este procedimento. Procure na rede credenciada **ARM** na especialidade CLAREAMENTO DENTAL os profissionais disponíveis.

O clareamento do plano **ARM** é feito sob orientação do dentista, onde o paciente leva um gel para usar diariamente em casa. Este processo de clareamento é seguro e eficaz.

O clareamento não altera a cor das restaurações já existentes. Caso o dentista ache conveniente, ele poderá trocar ou retocar as restaurações antigas para obter melhores resultados.

**Durante o clareamento, você deve evitar fumar, tomar em excesso café, chá ou refrigerante com muito corante.**

## 8. EXAME HISTOPATOLÓGICO

A Biopsia é a remoção de tecido feita pelo dentista.

Após a biopsia você deve encaminhar o tecido ao laboratório para análise, aonde será realizado o exame histopatológico.

**Ligue para a ARM para obter orientações de como encaminhar corretamente o tecido para o Laboratório.**

## 9. TRANSFERÊNCIA DE PLANO

Serão aceitas transferências de plano com cobertura de menor abrangência para planos com cobertura de maior abrangência. Ao fazer a transferência de plano, você e seus dependentes ficarão sujeitos a um período de permanência mínima de um ano no novo plano.

## 10. SITE ARM

Acreditamos que esta ferramenta facilitará aos nossos associados o acesso on-line de informações importantes sobre a **ARM**.

Através do **SITE da ARM Odontologia** você poderá:

- **Escolher o seu dentista**, acessando a **rede credenciada ARM**, que é atualizada diariamente
- **Indicar dentistas** de sua preferência para fazer parte da rede **ARM** e atendê-lo gratuitamente
- Obter **informações sobre os planos ARM**
- Consultar perguntas mais freqüentes (FAQ)
- **Fazer sugestões** e enviar e-mail para **ARM**

**Aceite nosso convite e faça uma visita à ARM, acesse nosso site: [www.armodonto.com.br](http://www.armodonto.com.br)**

## COMPROMISSO ARM

### Caro Associado

**Adquirir um plano odontológico é um compromisso a longo prazo com seus dentes.**

**A ARM quer cuidar da integridade e estética de seus dentes ano após ano.**

Não pense em seus dentes como uma máquina, que você manda para o conserto, cancelando o plano após finalizar o tratamento. Este é o maior erro que você pode cometer.

O conceito **ARM** é estar presente sempre que você precisar: para tratar e preservar a saúde de seus dentes ao longo dos anos e cuidar da estética de seu sorriso.

Mesmo depois de realizar o tratamento inicial, você deve visitar o seu dentista a cada 6 meses para evitar o surgimento de novas doenças em sua boca.

Você pode trocar de plano para ter acesso a tratamentos de estética como clareamento dental e troca de restaurações de amálgama para resina em todos os dentes para tornar o seu sorriso mais bonito.

**Lembre-se, seus dentes são a vitrine do seu estado de saúde e auto-estima. Por ficarem sempre em evidência, merecem cuidados e tratamentos especiais.**

## A ESCOLHA DO DENTISTA

Ao procurar no manual por um dentista é importante tomar os seguintes cuidados:

- **Localização:** o dentista deve estar localizado próximo da sua casa ou do seu trabalho para facilitar o acesso e evitar desperdícios de tempo, principalmente durante o horário de trabalho.
- **Disponibilidade de Horários:** Se o seu maior problema para ir ao dentista é falta de tempo, o horário de almoço é sempre uma boa alternativa. Caso isso não seja possível, tente outros horários, como antes ou depois de seu horário de trabalho.

Alguns dentistas tem maior flexibilidade de horários, trabalhando no início da manhã, ao final de tarde e inclusive nos finais de semana. Ligue para o consultório do dentista e informe-se dos horários de atendimento.

- **Especialidade:** na primeira consulta procure sempre ir a um clínico geral, com exceção de crianças ou casos específicos. O clínico geral é o profissional mais indicado para fazer uma análise geral e se necessário indicar um especialista. Lembre-se, 90% dos casos de tratamento são atendidos pelo clínico geral.
- **Tratamento Infantil:** em caso de crianças procure sempre um Odontopediatra. Ele é o especialista no tratamento infantil. Com técnicas pedagógicas, este é o profissional mais qualificado para cativar o seu filho e garantir o sucesso do tratamento.

A **ARM** está à sua disposição para indicar o profissional que melhor atenda as suas necessidades. Utilize este canal como facilitador na escolha do dentista, sempre que precisar.

## TROCA DE DENTISTA

A **ARM** sabe que tratamento odontológico nem sempre é um processo fácil para o paciente.

Por isso, a **ARM** quer que você se sinta à vontade e tenha confiança no dentista que irá cuidar dos seus dentes, para que o processo seja o mais agradável e duradouro possível.

Na sua primeira consulta, pergunte tudo, não se intimide em pedir explicações. O bom profissional tentará, com satisfação, esclarecer todas as suas dúvidas.

Se você não se sentir seguro, é aconselhável procurar outro profissional que atenda as suas necessidades.

Consultar mais de um profissional não deixa de ser sensato, porém não exagere. Com certeza aquele primeiro, segundo, no máximo terceiro fará um bom trabalho.

Lembre-se, a sua intuição e empatia com o profissional é sempre um bom começo.

O melhor momento para você fazer a escolha de seu dentista é antes de iniciar o tratamento.

Uma vez iniciado o tratamento, demonstre confiança em quem você escolheu. O bom relacionamento cliente/profissional é o caminho certo para um tratamento com êxito.

Após ter decidido pelo profissional, entre em contato com a **ARM** para informar a sua decisão e saber como proceder. Entre em contato com os outros dentistas e informe que você não dará prosseguimento ao tratamento.